

emv Service GmbH



Ihr Schlüssel zum Erfolg:

Service “nach Maß”

Planung ♦ Installation ♦ Schulung

für schlüsselfertige Neusysteme

Wartung ♦ Reparatur ♦ Kalibration

für bestehende Systeme

em
Service



Moderne EMV- und HF-Messsysteme sind komplexe Anlagen mit höchsten Anforderungen an Verfügbarkeit und Präzision bzw. Wiederholgenauigkeit. Voll funktionsfähige Anlagen sind bei unseren Kunden Voraussetzung dafür, dass Entwicklungsprojekte termingerecht abgeschlossen, Produkte rechtzeitig am Markt sind oder der Betrieb des Testlabors reibungslos läuft.

Service ist für uns kein „notwendiges Übel“. Ein durchdachtes Servicekonzept ist vielmehr der Schlüssel zum dauerhaft erfolgreichen und kosteneffizienten Betrieb Ihres Messplatzes und viele unserer Kunden schätzen diese Herangehensweise sehr.

Die Basis unseres Servicekonzeptes ist die langjährige Erfahrung und bekannte Kompetenz unseres Serviceteams aus Mitarbeitern der ehemaligen emv GmbH, Taufkirchen bzw. ab 2011 ETS-Lindgren. Diese werden unterstützt von der Entwicklerkompetenz der BONN Elektronik GmbH.

Unser Service-Team bietet einen herstellerunabhängigen Service für alle Arten von HF-Leistungsverstärkersystemen und betreut EMV-Komplettsysteme mit Feldsonden, Drehtischen und Controllern von verschiedenen Herstellern. Dabei können wir praktisch alle Komponenten aus einem EMV-Prüflabor abdecken.

Wir nehmen es persönlich!

Anstelle eines anonymen Call-Centers stehen Ihnen unsere Mitarbeiter des Service-Teams persönlich über die gesamte Lebensdauer eines Gerätes oder Messsystems zur Verfügung. Der Lebenslauf von jedem einzelnen Gerät wird zentral dokumentiert. Wir haben mehr als 25 Jahre Erfahrung mit dem Service von HF-Leistungsverstärkern und von HF-Messtechnik. Unsere Techniker führen die Arbeiten selbst im Service-Center in Holzkirchen oder bei Ihnen vor Ort durch. Unser umfassendes Ersatzteillager garantiert dabei kurze Durchlaufzeiten. So gelingt es uns mögliche Ausfallzeiten durch Wartung oder Reparaturen auf ein Minimum zu reduzieren.

Das Service-Team arbeitet auf Basis der ISO 9001:2008.

Serviceleistungen – auf Wunsch auch vor Ort

Deutschland- und Europaweite Montageeinsätze mit schnellen Reaktionen vor Ort sind für unser Serviceteam Tagesgeschäft.

Unsere Leistungen:

- ◆ Installation / Demontage Ihrer Geräte und Systeme vor Ort
Mögliche kurzfristige Bereitstellung von Service-Ingenieuren
- ◆ Anwenderschulung und Applikationsunterstützung
- ◆ Wartungen
- ◆ Reparatur von Geräten inkl. Tausch von Ersatzteilen
- ◆ Bereitstellung von Ersatzgeräten
- ◆ Softwareinstallation und Support
- ◆ Kalibrierung

Installationen

Komplexere Produkte wie Hochleistungsverstärker und EMV-Messsysteme installieren wir für Sie auch gerne vor Ort. Das fertige System wird komplett vermessen und überprüft.

Im Rahmen der Abnahme wird ein Übergabeprotokoll mit allen Messwerten erstellt.



Anwenderschulung

Auf Basis unserer langjährigen Erfahrung im Bereich von kundenspezifischen EMV-Systemlösungen, bieten wir Beratungsleistungen zur Erstellung von herstellerunabhängigen Systemkonzepten und Systemdesigns. Dies beinhaltet auch die Beratung für Systemsoftware zur Abdeckung der verschiedenen Normen und Richtlinien sowie spezieller Free-style Software-Anwendungen.

Wartung

Vorbeugende Wartung verhindert teure Ausfälle und ist in der Regel ein attraktiver Schutz für Ihre Investitionen. Regelmäßige Wartungen erhöhen die Verfügbarkeit Ihres Messplatzes. Wir bieten individuell abgestimmte Wartungsangebote – als Einzelauftrag oder mit maßgeschneiderten Wartungsverträgen. Ihre Geräte werden überprüft und durch Wartungsmaßnahmen wie einem Abgleich oder Software-Updates auf den aktuellen Stand gebracht. Die Ergebnisse jeder Serviceaktion werden in der Lebenslaufakte der jeweiligen Geräte dokumentiert. Unser Ziel ist dabei immer eine möglichst hohe Verfügbarkeit und eine möglichst wirtschaftliche Instandhaltung der Geräte.

Unsere Wartungsleistungen

- ◆ Überprüfung der spezifizierten Systemparameter
- ◆ Systemabgleich
- ◆ Austausch von Verschleißteilen
- ◆ Überprüfung der elektrischen Sicherheit
- ◆ Prüfbericht
- ◆ Software-Updates

Wartungsverträge

Unseren Kunden mit komplexen Produkten und Systemen bieten wir speziell abgestimmte Wartungsverträge an, wodurch ungeplante Stillstandzeiten und unerwartete Kosten vermieden werden können.

Bei Abschluss eines Wartungsvertrages garantieren wir eine Reaktionszeit von 24 Std. oder 48 Std.

Reparaturen

Reparaturen werden in unserer Werkstatt oder auf Wunsch vor Ort durchgeführt. Wenn Sie uns ein Gerät zusenden, führen wir zunächst eine Begutachtung zur Feststellung des Schadens durch. Unter Berücksichtigung der Wirtschaftlichkeit erstellen wir für Sie einen Kostenvoranschlag. Nach erteilter Freigabe führen wir die notwendigen Reparaturen schnellstmöglich durch. Unsere durchschnittliche Durchlaufzeit liegt unter zwei Wochen. Mit unserem Express-Service können wir Reparaturzeiten in unserer Werkstatt und Reaktionszeiten bei Reparaturen vor Ort von maximal zwei Tagen sicherstellen. Bei einer Fehlermeldung Ihres Gerätes stehen wir Ihnen schnell und unkompliziert zur Verfügung. Oft kann ein Problem bereits telefonisch gemeinsam gelöst werden. Ist dies nicht der Fall, vereinbaren wir mit Ihnen gerne einen kurzfristigen Servicetermin

Leihgeräte / Mietgeräte

Zur Überbrückung von Reparaturzeiten oder bei kurzfristigem Bedarf haben wir ein umfangreiches Sortiment an Geräten mit denen sich viele Probleme lösen lassen.



Software-Support

Entscheidender Baustein eines EMV- oder Wireless- Messsystems ist die Software. Wir bieten Ihnen Support für EMV-Steuerungs- und Automatisierungslösungen. Auf Wunsch installieren wir die Software bei Ihnen vor Ort und schulen die Anwender.

Kalibrierungen

Unser Serviceteam plant mit Ihnen gemeinsam die wiederkehrenden Kalibrierungstermine gemäß den Anforderungen Ihres Qualitätsmanagement-Systems. Wir bieten Ihnen einen schnellen und zuverlässigen Service zu fairen Preisen.

Kalibrierungen werden bei uns nach ISO 17025 durch akkreditierte Partnerlabore durchgeführt. Wir bieten Kalibrierungen für die gesamte Messtechnik eines EMV-Prüflabors an.

Dazu gehören folgende Geräte:

- ◆ Signalgeneratoren / Audiogeneratoren
- ◆ Surge-Burst Generatoren
- ◆ ESD-Generatoren
- ◆ AC/DC Quellen / EFT-Generatoren
- ◆ HF Leistungsverstärker
- ◆ Powermeter / Richtkoppler / Dämpfungsglieder / Abschlusswiderstände
- ◆ Absorptionszangen / Stromzangen
- ◆ Antennen
- ◆ Messempfänger / Spektrumanalysatoren
- ◆ LISNs
- ◆ Feldstärkemessgeräte
- ◆ Modulations- und Intermodulations-Analysatoren
- ◆ Audioanalysatoren
- ◆ Oszilloskope
- ◆ Digitalmultimeter
- ◆ Frequenzzähler

emv Service GmbH

Ohmstr. 11, D-83607 Holzkirchen

Tel: +49 (0)8024 470 08-0

Fax: +49 (0)8024 470 08-10

info@emv-service.com

www.emv-service.com

